ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 13/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS **CLINICA AZUL** como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica Azul			
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 09:40 am			
	Notas por: Liliana Rojas Cárdenas – Andrea Melo			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 08:30 am se da inicio al seguimiento en el servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS Clínica Azul, por parte de la IPS la profesional de referencia y contrarreferencia Marcela Salamanca; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar; adicionalmente seguimiento a planes de acción teniendo en cuenta en esta época la entrada del pico respiratorio.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 06 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

Pacientes en espera de respuesta de traslados redondos en la visita anterior

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	PAGADOR	OBSERVACIONES
1	04/02/2025	CARLOS HUMBERTO GUTIERREZ VALBUENA	17655743	TAC DE TOBILLO	FOMAG	Pago particular 07/02/2024
2	06/02/2025	IRMA MUÑOZ DE CIFUENTES	20050257	TAC AGIOTAC DE TORAX	FOMAG	Cancelado 10/02/2025
3	04/02/2025	FABIOLA RODRIGUEZ HERRERA	21066302	TAC DE ABDOMEN Y PELVIS	FAMISANAR	Realizado el 12/02/2025

- **Número de pacientes en el servicio de urgencias**:

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

EAPB	N° PACIENTES ADULTOS	N° PACIENTES PEDIATRCOS
FOMAG	12	1
FAMISANAR	1	0
MED PLUS MEDICINA PREPAGADA	2	0
COMPENSAR	4	0
SURA	5	0
FERROCARRILES	1	0
TOTAL, PACIENTES	**25**	**1**

- Capacidad Instalada Clínica Azul:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias Adulto	20	25	125%	Se evidencia sobre ocupación en 5 pacientes.
Urgencias Pediátricas	0	1	NA	No cuenta con servicio de pediatría

- **Número de pacientes con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan que tienen pacientes con estancia mayor a 24 horas pendientes por hospitalizar, pero no son para remisión: Compensar 2, Sura 1 y FOMAG 1.

- **Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)**

Durante la concurrencia se evidencian paciente para traslado redondo por más de 24 horas el cual ya está gestionado por la IPS: Compensar 1 es para TAC, teniendo en cuenta que sigue dañado el equipo en la institución.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

Gestión realizada el 13/02/2025:

Se realiza gestión de apoyo del siguiente caso de urgencias:

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	PAGADOR
1	12/02/2025	Omar Samir Ortega Suarez	TI 1021398186	Neuro pediatría	FOMAG
2	11/02/2025	Arturo Gómez Flórez	CC 13922922	TAC	Compensar

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	NA
REMISIONES	1	Se envía correo electrónico
REDONDO	1	Se envía correo electrónico
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL GESTIONES	2	NA

Se realiza el 13/02/2025 el envío de correo electrónico de los siguientes casos como apoyo a la gestión de traslados redondo: 1 Compensar

Durante la visita al servicio de urgencias no se evidencian camillas de ambulancia retenidas. No se cuenta con urgencias ´pediátricas habilitadas por lo cual no cuentan con plan para pico respiratorio.

Permanece TAC dañado desde el 23 de enero del 2025, por lo que se generan traslados redondos.

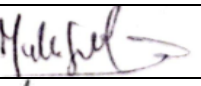
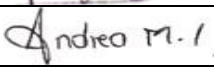
Observaciones de los auditores:

Siendo las 09:40 am. del día 13 de febrero de 2025, se da por terminada la visita a la Clínica Azul.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Equipo Gama	13 de febrero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Marcela Salamanca	referenciacontraref@clinicaazul.co	3909555 ext 9102	Coordinadora de Referencia	
2	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	
3	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud-SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.